



**Ministerio de Educación
Dirección Nacional de Evaluación Educativa
Mejorando la Eficiencia del Sector Escolar**

***Sistema Integral de Mejoramiento de la Calidad de la
Educación (SIMECE)***

Sistema Integral de Mejoramiento del Centro Educativo

Anexo 5

**Instrumentos de apoyo para el levantamiento de información
en el proceso de Autoevaluación Institucional**

Aspectos a considerar en la aplicación de estos instrumentos de apoyo

En este documento, anexo a la “Guía de Autoevaluación de Centros Educativos”, los centros podrán encontrar un conjunto de instrumentos de apoyo, elaborados por MEDUCA, para levantar información cuantitativa y cualitativa sobre la situación de los procesos y resultados del centro, desde la perspectiva de los docentes y administrativos, padres de familia y estudiantes. Si el Centro así lo define, puede complementar y enriquecer estos insumos de acuerdo a su contexto.

a) Sobre las encuestas

En primer lugar, se presenta una propuesta con tres cuestionarios estructurados, que el equipo responsable de la Autoevaluación podría decidir aplicar a docentes y administrativos, padres de familia y estudiantes. Se trata de un formato de encuesta basado en escalas Likert para distintos ámbitos del quehacer escolar, que además se relacionan directamente con las distintas áreas y sub-áreas del Modelo de Calidad que se ha presentado en esta guía.

Se aconseja aplicar estas encuestas en un contexto espacialmente dedicado a estos fines y bajo la supervisión directa de uno de los integrantes de la Comisión de Autoevaluación del centro. Para el caso de los estudiantes, debe considerarse solamente a jóvenes que cursen media y pre-media. Es fundamental garantizar la confidencialidad en la aplicación. Se sugiere aplicar encuestas a todos los docentes y administrativos y al menos a un 30% de los padres de familia del Centro (solo a uno de los padres por estudiante) y al menos a un 50% de los estudiantes de pre-media y media. En el caso de los Centros que solo tienen primaria, se recomienda reemplazar la encuesta por entrevistas grupales con los estudiantes de último grado.

El procesamiento de los resultados de estas encuestas entregará información valiosa para el análisis y la reflexión que posteriormente deberá liderar la Comisión de Autoevaluación en el Centro.

b) Sobre las entrevistas

En segundo lugar, este anexo presenta una propuesta con tres pautas de entrevistas grupales, que se sugiere reemplacen la aplicación de encuestas en el caso de las escuelas pequeñas y rurales (donde no tiene sentido aplicar un instrumento cuantitativo), mientras que para el caso de los centros que aplican encuestas, estos instrumentos pueden funcionar como complemento.

Se sugiere que estas pautas sean aplicadas por los profesionales de la Comisión de Autoevaluación del centro, o bien por quien estos designen. Las entrevistas grupales no debieran estar compuestas por más de 8 personas, para facilitar y hacer más productivo el diálogo. El centro puede organizar tantas entrevistas como considere necesario.

Se aconseja que la recogida y procesamiento de la información provista por estas instancias cualitativas sea encargada (siempre que haya la posibilidad) a algún docente con experiencia en este tema.

IMPORTANTE

La información levantada a partir de las encuestas o entrevistas es un insumo para la descripción de las prácticas. Por lo tanto, una vez aplicados los instrumentos, la información de ahí obtenida debe tenerse a la vista al momento de trabajar en la Matriz de Autoevaluación, pero en ningún caso dicha información puede reemplazar la reflexión cualitativa que los actores del Centro deben desarrollar sobre la base de esta información y cualquier otra.

Estos instrumentos de apoyo NO son la Autoevaluación, es decir, no se determina el nivel de calidad de un estándar sólo a partir de los resultados de una encuesta o de una entrevista.

c) Esquema general del levantamiento de información utilizando las propuestas de encuestas y entrevistas grupales

El siguiente esquema presenta un panorama general de los instrumentos de apoyo para el levantamiento de información en el proceso de Autoevaluación Institucional del Centro. Estos instrumentos permiten proveer de un diagnóstico preliminar a la Comisión de Autoevaluación del Centro.

Área	Sub-área	Se hacen preguntas que permitan describir los estándares relacionados al sub-área en:					
		Propuesta encuesta docentes	Propuesta encuesta padres	Propuesta encuesta estudiantes	Propuesta entrevista docentes	Propuesta entrevista padres	Propuesta entrevista estudiantes
Administrativa y financiera	Gestión normativa	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	NO	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	NO
	Liderazgo, supervisión y coordinación	SI (2 preguntas)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)
	Planificación estratégica	SI (1 pregunta)	SI (2 preguntas)	SI (2 preguntas)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)
	Información y uso de datos	SI (2 preguntas)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (2 preguntas)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)
	Gestión de recursos humanos	SI (4 preguntas)	SI (2 preguntas)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	NO
	Administración de recursos materiales, financieros y tecnológicos	SI (2 preguntas)	SI (2 preguntas)	SI (2 preguntas)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)
Pedagógica	Currículo y propuesta educativa	SI (2 preguntas)	SI (1 pregunta)	SI (2 preguntas)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)
	Planificación de la enseñanza	SI (2 preguntas)	SI (3 preguntas)	SI (2 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)
	Prácticas en aula	SI (5 preguntas)	SI (4 preguntas)	SI (4 preguntas)	SI (2 preguntas)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)
	Evaluación para el aprendizaje	SI (2 preguntas)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)
Social educativa	Convivencia escolar y relación con las familias	SI (4 preguntas)	SI (4 preguntas)	SI (4 preguntas)	SI (2 preguntas)	SI (2 preguntas)	SI (2 preguntas)
	Apoyo al desarrollo integral de los estudiantes	SI (4 preguntas)	SI (4 preguntas)	SI (4 preguntas)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)

	Alianzas estratégicas	SI (2 preguntas)	NO	NO	SI (1 pregunta)	NO	NO
Infraestructura	Infraestructura para el servicio educativo	SI (2 preguntas)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)
	Uso y mantenimiento	SI (2 preguntas)	SI (2 preguntas)	SI (2 preguntas)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)	SI (1 pregunta)
Resultados	Logros de aprendizaje y eficiencia del Centro	NO	NO	NO	NO	NO	NO
	Satisfacción de la comunidad educativa	SI (5 preguntas)	SI (3 preguntas)	SI (3 preguntas)	SI (3 preguntas)	SI (3 preguntas)	SI (4 preguntas)

ENCUESTA DE OPINIÓN PARA DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DEL CENTRO

Estimado docente o administrativo:

El siguiente instrumento tiene por objeto conocer su opinión respecto a distintas áreas de su centro educativo, en el marco de la aplicación del Sistema de Autoevaluación de Centros que se crea con el Decreto N° 878 del Ministerio de Educación. Su opinión será confidencial y utilizada solamente en términos agregados.

En la encuesta, encontrará una serie de afirmaciones respecto a ciertas prácticas y situaciones comunes en los centros educativos. La idea es que Ud., conteste, de acuerdo a su experiencia, si se encuentra de acuerdo o en desacuerdo con cada una de estas afirmaciones.

I. Sobre la gestión administrativa y financiera en su centro

¿Cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la gestión administrativa y financiera en su Centro?					
	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1.1 Se desarrollan prácticas sistemáticas para asegurar que en el centro se cumpla con la normativa vigente.	1	2	3	4	5
1.2 El equipo directivo asegura una adecuada coordinación entre los actores de la comunidad educativa.	1	2	3	4	5
1.3 El equipo directivo se involucra regularmente en el proceso de enseñanza y apoya el trabajo docente	1	2	3	4	5
1.4 EL PEC del Centro se encuentra actualizado y es conocido por los distintos actores de la comunidad educativa.	1	2	3	4	5
1.5 En el Centro producimos y contamos con datos, documentos e informaciones para tomar decisiones sobre la base de evidencia.	1	2	3	4	5
1.6 Nuestro Centro hace rendición de cuenta regularmente sobre sus proyectos y resultados.	1	2	3	4	5
1.7 Existe una adecuada planificación y buen uso de los Recursos Humanos en el Centro.	1	2	3	4	5
1.8 Se consideran las necesidades del equipo docente y administrativo del Centro, para fortalecer sus capacidades y desarrollo profesional.	1	2	3	4	5
1.9 Existe una capacitación y formación permanente del equipo docente y administrativo del Centro	1	2	3	4	5
1.10 En el Centro se reconoce la capacidad y aporte del personal docente	1	2	3	4	5
1.11 Los recursos financieros del Centro se usan eficientemente, priorizando siempre el aprendizaje de los estudiantes.	1	2	3	4	5
1.12 En el Centro se hace un buen uso y mantenimiento de los recursos materiales y pedagógicos existentes.	1	2	3	4	5

II. Sobre la gestión pedagógica en su centro

¿Cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la gestión pedagógica en su Centro?					
	Muy en Desacuer do	En desacuerdo	Ni acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
2.1 En nuestro Centro se implementa adecuadamente el currículo nacional y programas de estudio, de acuerdo al nivel y desarrollo de los estudiantes	1	2	3	4	5
2.2 Se realiza un trabajo explícito en el equipo docente y directivo para contextualizar los programas de estudio a la realidad particular del centro	1	2	3	4	5
2.3 El Centro cuenta con una práctica sistemática de planificación de la enseñanza, individual y colectiva entre los docentes	1	2	3	4	5
2.4 El Centro tiene procesos de evaluación del aprendizaje de los estudiantes consistentes con las estrategias de enseñanza de los docentes	1	2	3	4	5
2.5 En el Centro se cuenta con estrategias para recoger información periódica sobre la calidad de la implementación del currículum	1	2	3	4	5
2.6 Los docentes tienen altas expectativas en los estudiantes y su capacidad para aprender.	1	2	3	4	5
2.7 En el Centro se utiliza muy eficientemente el tiempo dentro de las aulas de clases.	1	2	3	4	5
2.8 Existe en las aulas de clase un ambiente de respeto y armonía para el aprendizaje.	1	2	3	4	5
2.9 Los docentes están en permanente actualización e innovando sus prácticas en el aula.	1	2	3	4	5
2.10 El Centro tiene una política definida y objetiva para evaluar el aprendizaje de los estudiantes.	1	2	3	4	5
2.11 Se cuenta con espacios de reflexión y evaluación colectiva sobre la implementación curricular entre los docentes.	1	2	3	4	5

III. Sobre el área social educativa en su Centro

¿Cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la gestión del área social educativa en su Centro?					
	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
3.1 Existen procedimientos claros y conocidos para lograr una buena convivencia y solucionar las diferencias.	1	2	3	4	5
3.2 El Centro desarrolla estrategias y acciones para contar con la colaboración de las familias en el proceso de enseñanza y aprendizaje	1	2	3	4	5
3.3 Los padres de familia mantienen una buena relación con el personal administrativo y docente.	1	2	3	4	5
3.4 El Centro cuenta con canales expeditos para informar y recibir aportes de los actores de la comunidad educativa.	1	2	3	4	5
3.5 Se desarrollan acciones específicas para atender educativamente la diversidad de los estudiantes.	1	2	3	4	5
3.6 El Centro se preocupa permanentemente por evitar situaciones de discriminación entre y hacia los estudiantes.	1	2	3	4	5
3.7 El Centro se preocupa por el desarrollo integral de los estudiantes.	1	2	3	4	5
3.8 El Centro cuenta con prácticas que garanticen la continuidad de estudios y trayectorias educativas de los estudiantes.	1	2	3	4	5
3.9 Existe un trabajo de colaboración con otros centros educativos, para favorecer el intercambio de experiencias.	1	2	3	4	5
3.10 El Centro se preocupa de contar y expandir su red de colaboración con distintos organismos públicos y privados, para cumplir con los objetivos institucionales.	1	2	3	4	5

IV. Sobre la infraestructura en su Centro

¿Cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la gestión del área de infraestructura en su Centro?					
	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
4.1 Nuestro Centro cuenta con una Infraestructura adecuada y acorde a las necesidades de los estudiantes y el cuerpo docente.	1	2	3	4	5
4.2 El Centro cuenta con un registro actualizado de las condiciones de Infraestructura.	1	2	3	4	5

4.3 El equipo del Centro desarrolla acciones sistemáticas para asegurar un adecuado mantenimiento preventivo de la infraestructura.	1	2	3	4	5
4.4 El Centro cuenta con estrategias para prevenir riesgos y resguardar la integridad, seguridad y salud de la comunidad educativa	1	2	3	4	5

V. Sobre los resultados y la calidad del Centro

¿Cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la calidad y los resultados de su Centro?					
	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
5.1 Nuestro Centro ha logrado un alto nivel de calidad en cuanto al aprendizaje de los estudiantes.	1	2	3	4	5
5.2 El Centro ha logrado mejorar su calidad en los últimos 5 años.	1	2	3	4	5
5.3 El Centro en general ha logrado las metas que se propone.	1	2	3	4	5
5.4 El Centro cuenta con índices satisfactorios en cuanto a la permanencia y aprobación de sus estudiantes.	1	2	3	4	5
5.5 Me encuentro satisfecho(a) con la calidad del Centro.	1	2	3	4	5

ENCUESTA DE OPINIÓN PARA PADRES DE FAMILIA DEL CENTRO

Estimado padre de familia:

El siguiente instrumento tiene por objeto conocer su opinión respecto a distintas áreas de su centro educativo, en el marco de la aplicación del Sistema de Autoevaluación de Centros que se crea con el Decreto N° 878 del Ministerio de Educación. Su opinión será confidencial y utilizada solamente en términos agregados para estos fines.

En la encuesta, encontrará una serie de afirmaciones respecto a ciertas prácticas y situaciones comunes en los centros educativos. La idea es que Ud. conteste, de acuerdo a su experiencia en este Centro, si se encuentra de acuerdo o en desacuerdo con cada una de estas afirmaciones.

I. Sobre la gestión administrativa y financiera en su centro

¿Cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la gestión administrativa y financiera en el Centro?					
	Muy en Desacu erdo	En desacu erdo	Ni acuerdo , ni desacu erdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1.1 El Centro cumple adecuadamente con la normativa educacional	1	2	3	4	5
1.2 El equipo directivo es accesible y se involucra regularmente en el proceso de enseñanza.	1	2	3	4	5
1.3 Tengo conocimiento sobre el Proyecto Educativo que se desarrolla en el Centro.	1	2	3	4	5
1.4 He podido participar en la elaboración del PEC o de otro proyecto en el Centro.	1	2	3	4	5
1.5 Nuestro Centro presenta rendición de cuenta regularmente sobre sus proyectos y resultados a la comunidad educativa.	1	2	3	4	5
1.6 El Centro aprovecha bien los Recursos Humanos con los que cuenta	1	2	3	4	5
1.7 Existe una capacitación y formación permanente del equipo docente y administrativo del Centro.	1	2	3	4	5
1.8 El Centro usa eficientemente sus recursos financieros, priorizando el beneficio de los estudiantes	1	2	3	4	5
1.9 En el Centro se hace un buen uso y mantenimiento de los recursos materiales y pedagógicos existentes.	1	2	3	4	5

II. Sobre la gestión pedagógica en su centro

¿Cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la gestión pedagógica en el Centro?					
	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
2.1 El Centro implementa oportunamente los programas de estudio y el rendimiento académico avanza de acuerdo a lo esperado.	1	2	3	4	5
2.2 El Centro cuenta con una práctica sistemática de planificación de las clases.	1	2	3	4	5
2.3 El Centro se preocupa de realizar clases que sean pertinentes para el contexto en el que se encuentran los estudiantes.	1	2	3	4	5
2.4 En el Centro se hace un buen uso del material didáctico y tecnológico, potenciando el aprendizaje de los estudiantes.	1	2	3	4	5
2.5 Los docentes tienen altas expectativas en los estudiantes y su capacidad para aprender.	1	2	3	4	5
2.6 En el Centro se utiliza muy eficientemente el tiempo dentro de las aulas de clases.	1	2	3	4	5
2.7 Existe en las aulas de clase un ambiente de respeto y armonía para el aprendizaje.	1	2	3	4	5
2.8 Los docentes están en permanente actualización e innovando sus prácticas en el aula.	1	2	3	4	5
2.9 El centro realiza evaluaciones de aprendizaje que son consistentes con lo que se les está enseñando a los estudiantes.	1	2	3	4	5

III. Sobre el área social educativa en su Centro

¿Cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la gestión del área social educativa en el Centro?					
	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
3.1 En nuestro Centro existen procedimientos claros y conocidos para lograr una buena convivencia y resolver las diferencias.	1	2	3	4	5
3.2 El Centro desarrolla estrategias y acciones para contar con la colaboración de las familias en el proceso de enseñanza y aprendizaje	1	2	3	4	5
3.3 Los padres de familia mantienen una buena relación con el personal administrativo y docente.	1	2	3	4	5

3.4 El Centro cuenta con canales expeditos para informar y recibir aportes de los actores de la comunidad educativa.	1	2	3	4	5
3.5 Se desarrollan acciones específicas para atender adecuadamente la diversidad de los estudiantes.	1	2	3	4	5
3.6 El Centro se preocupa permanentemente por evitar situaciones de discriminación entre y hacia los estudiantes.	1	2	3	4	5
3.7 El Centro se preocupa por el desarrollo integral de los estudiantes.	1	2	3	4	5
3.8 El Centro cuenta con prácticas que garanticen la continuidad de estudios y trayectorias educativas de los estudiantes.	1	2	3	4	5

IV. Sobre la infraestructura en su Centro

¿Cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la gestión del área de infraestructura en el Centro?					
	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo , ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
4.1 El Centro cuenta con una Infraestructura adecuada y acorde a las necesidades de los estudiantes y el cuerpo docente	1	2	3	4	5
4.2 El equipo del Centro se preocupa de asegurar un adecuado mantenimiento preventivo de la infraestructura.	1	2	3	4	5
4.3 El Centro se preocupa en prevenir riesgos y resguardar la integridad, seguridad y salud de la comunidad educativa.	1	2	3	4	5

V. Sobre los resultados y la calidad del Centro

¿Cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la calidad y los resultados de su Centro?					
	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo , ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
5.1 El Centro ha logrado un alto nivel de calidad en cuanto al aprendizaje de los estudiantes	1	2	3	4	5
5.2 El Centro ha logrado mejorar su calidad en los últimos años.	1	2	3	4	5
5.3 Me encuentro satisfecho(a) con la calidad del Centro	1	2	3	4	5

ENCUESTA DE OPINIÓN PARA ESTUDIANTES

Estimado estudiante:

El siguiente instrumento tiene por objeto conocer tu opinión respecto a distintas áreas de tu centro educativo, en el marco de la aplicación del Sistema de Autoevaluación de Centros que se crea con el Decreto N° 878 del Ministerio de Educación. Tu opinión será confidencial y utilizada solamente en términos agregados para estos fines.

En la encuesta, encontrarás una serie de afirmaciones respecto a ciertas prácticas y situaciones comunes en los centros educativos. La idea es que contestes de acuerdo a tu experiencia en este Centro, manifestando tu grado de acuerdo o en desacuerdo con cada una de estas afirmaciones.

I. Sobre la gestión administrativa y financiera en tu centro

¿Cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la gestión administrativa y financiera en el Centro?					
	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1.1 El equipo directivo de mi Centro es accesible y se involucra regularmente en todo lo que afecta a los estudiantes	1	2	3	4	5
1.2 Conozco el PEC (Proyecto Educativo del Centro)	1	2	3	4	5
1.3 Los estudiantes hemos podido participar en alguna(s) instancias de elaboración del PEC o de otro proyecto en el Centro	1	2	3	4	5
1.4 El Centro realiza rendición de cuenta regularmente sobre sus proyectos y resultados frente a la comunidad	1	2	3	4	5
1.5 Se nota que existe una capacitación y formación permanente del equipo docente y administrativo del Centro	1	2	3	4	5
1.6 Todo parece indicar que el Centro usa eficientemente sus recursos financieros, priorizando el beneficio de los estudiantes	1	2	3	4	5
1.7 En el Centro se hace un buen uso y mantenimiento de los recursos materiales y pedagógicos.	1	2	3	4	5

II. Sobre la pedagogía en tu centro

¿Cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la gestión pedagógica en el Centro?					
	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

			erdo		
2.1 Las clases en mi Centro son de buena calidad y van avanzando de acuerdo a lo programado	1	2	3	4	5
2.2 El Centro se preocupa por realizar clases que sean pertinentes para nuestro contexto.	1	2	3	4	5
2.3 En el Centro se hace buen uso del material didáctico y tecnológico.	1	2	3	4	5
2.4 Los profesores de mi Centro preparan las clases.	1	2	3	4	5
2.5 Los docentes tienen altas expectativas en nosotros los estudiantes y nuestra capacidad para aprender.	1	2	3	4	5
2.6 En el Centro se utiliza muy eficientemente el tiempo dentro del aula de clases.	1	2	3	4	5
2.7 En el aula de clases, existe un ambiente de respeto y clima favorable para el aprendizaje.	1	2	3	4	5
2.8 Los docentes están en permanente actualización e innovando sus prácticas en el aula.	1	2	3	4	5
2.9 El centro realiza evaluaciones de aprendizaje consistentes con lo que se está enseñando.	1	2	3	4	5

III. Sobre el área social educativa en tu Centro

¿Cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la gestión del área social educativa en el Centro?					
	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo , ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
3.1 Existen procedimientos claros y conocidos para lograr una buena convivencia y resolver las diferencias	1	2	3	4	5
3.2 El Centro desarrolla estrategias y acciones para contar con la colaboración de las familias en el proceso de enseñanza y aprendizaje	1	2	3	4	5
3.3 Los padres de familia mantienen una buena relación con el personal administrativo y docente.	1	2	3	4	5
3.4 El Centro cuenta con canales expeditos para informar y recibir aportes de los estudiantes.	1	2	3	4	5
3.5 Se desarrollan acciones específicas para atender adecuadamente la diversidad de los estudiantes.	1	2	3	4	5
3.6 El Centro se preocupa permanentemente por evitar situaciones de discriminación entre y hacia los estudiantes.	1	2	3	4	5
3.7 El Centro se preocupa por el desarrollo integral de los estudiantes.	1	2	3	4	5
3.8 El Centro cuenta con prácticas que garanticen la continuidad de estudios y trayectorias educativas de los estudiantes.	1	2	3	4	5

IV. Sobre la infraestructura en tu Centro

¿Cuál es su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la gestión del área de infraestructura en el Centro?					
	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
4.1 El Centro cuenta con una Infraestructura adecuada y acorde a las necesidades de los estudiantes y el cuerpo docente	1	2	3	4	5
4.2 El equipo del Centro se preocupa de asegurar un adecuado mantenimiento preventivo de la infraestructura.	1	2	3	4	5
4.3 El Centro se preocupa por prevenir riesgos y resguardar la integridad, seguridad y salud de nosotros como estudiantes.	1	2	3	4	5

V. Sobre los resultados y la calidad del Centro

¿Cuál es tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre la calidad y los resultados de su Centro?					
	Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Ni acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
5.1 El Centro ha logrado un alto nivel de calidad de nuestro aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.2 El Centro ha logrado mejorar su calidad en los últimos años.	1	2	3	4	5
5.3 Me encuentro satisfecho(a) con la calidad del Centro	1	2	3	4	5

ENTREVISTA GRUPAL PARA DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS DEL CENTRO

Esta pauta de entrevista consiste en un instrumento cualitativo para que el Equipo encargado de la Auto evaluación - o alguien delegado por éste - aplique, en un grupo de entre 5 y 8 docentes o administrativos, elegidos aleatoriamente. Puede hacerse más de una entrevista si el equipo de Auto evaluación así lo considera necesario. Se sugiere separar las entrevistas de docentes y administrativos. Se aconseja también que la recogida y procesamiento de la información provista por estas instancias cualitativas sea encargada a algún profesional con alguna experiencia en este tema.

Instrucciones generales para la entrevista:

- Esta entrevista debe idealmente ser realizada en una sesión de aproximadamente dos horas cada una de ellas como máximo.
- Aunque se trata de una conversación y una entrevista semiestructurada, no olvidar que consiste en un espacio de indagación empírica que está conceptualmente estructurado, por lo que debe respetarse íntegramente.
- Cuando las respuestas sean generales o poco claras, el entrevistador debe intentar precisarlas y profundizar, solicitando siempre ejemplos concretos cuando no quede claro lo que se está respondiendo
- La Pauta consta de 5 secciones. Todas DEBEN ser cubiertas. Incluso aunque en algunas se logre mayor profundidad o extensión que en otras.
- Si algún tema se repite, o debe indagarse nuevamente, el entrevistador debe recordarle al entrevistado lo que éste ya mencionó al respecto y a partir de ello, reelaborar y extender la pregunta.
- Recordar que esta pauta no equivale ni a un cuestionario ni a un instrumento evaluativo. Es un esquema estructurado para desarrollar una conversación situada que sea útil para la Auto evaluación que está desarrollando el centro.

Inicio de la entrevista:

- Al iniciar, es importante explicar al entrevistado el propósito de fondo de la entrevista: conocer sus percepciones sobre la situación del Centro educativo, para identificar sus fortalezas y oportunidades de mejoramiento, en el marco de la nueva normativa educacional.
- No hay respuestas objetivas ni inmediatas ni tampoco sus impresiones tendrán implicancias de ningún tipo. LOS NOMBRES ESPECÍFICOS (ANONIMATO) DE CADA CASO SERÁN DEBIDAMENTE RESGUARDADOS.

NOTA: Importante explicar al entrevistado la estructura de lo que viene de aquí en adelante (secciones)

I. Sobre la situación general actual del centro

- 1.1 ¿Cómo evaluarían ustedes la calidad educativa de este Centro? ¿Qué cifras o situaciones avalan esta percepción?
- 1.2 ¿Creen que la calidad del centro ha mejorado en los últimos 5 años? ¿A qué se debe esta mejora o no mejora?
- 1.3 ¿Se encuentran ustedes en general satisfechos en este centro? ¿por qué?

II. Sobre la gestión administrativa y financiera del centro

- 2.1 ¿Dirían ustedes que el Centro cumple adecuadamente con la normativa educacional vigente?
- 2.2 ¿Creen ustedes que existe un buen nivel de apoyo desde los equipos directivos hacia el trabajo y coordinación de los profesores?
- 2.3 ¿Cómo evalúan las prácticas de planificación institucional que se desarrollan en el centro, sobre todo en cuanto al diseño del PEC (Proyecto Educativo del Centro)? ¿Ha podido participar en ellas?
- 2.4 ¿Cuánta prioridad le da el Centro a producir y contar con buena información para tomar decisiones sobre la base de evidencia?
- 2.5 ¿Realiza este Centro esfuerzos por rendir cuenta frente a la comunidad educativa de su trabajo? ¿Cómo y cuándo se hace?
- 2.6 ¿Cómo evaluarían ustedes la gestión de los recursos humanos en el centro? ¿se aprovecha y potencia el aporte de cada uno de los profesionales? ¿Cómo?
- 2.7 ¿Se utilizan eficientemente los recursos financieros y materiales en el centro?

III. Sobre la gestión pedagógica en el Centro

- 3.1 ¿Cuán efectivo es el Centro en términos de la implementación del currículum nacional? ¿Se logra en general lo que el centro y los profesores se proponen en esta área?
- 3.2 ¿Cuál es la evaluación que ustedes harían de los procesos de planificación de la enseñanza en este centro? ¿Están satisfechos con la manera en la que se planifican las clases?
- 3.3 ¿Creen ustedes que el trabajo que hoy el centro desarrolla en las aulas de clases está cumpliendo con lo esperado por la comunidad educativa? ¿Cuáles son sus aspectos más fuertes o débiles?
- 3.4 ¿En general en este centro los docentes (o administrativos) tenemos altas expectativas en el aprendizaje y capacidades de nuestros estudiantes?
- 3.5 ¿Cuál es el diagnóstico que tienen sobre cómo se desarrolla la evaluación de aprendizajes en el centro? ¿Tiene el centro prácticas de evaluación sólidas y consistentes con su propuesta educativa?

IV. Sobre la gestión del área socio educativa en el Centro

- 4.1 ¿Tiene este centro una práctica consistente y programada para contar con una convivencia escolar y un clima entre los actores que sea funcional al mejoramiento de los aprendizajes?
- 4.2 ¿Cómo evaluaría Usted la relación que tiene el centro con los padres de familia? ¿Cuál es su evaluación sobre los esfuerzos y acciones que desarrolla el Centro para fortalecer su aporte al proceso educativo?
- 4.3 ¿Qué acciones sigue el centro para contribuir al desarrollo social y afectivo de los estudiantes? ¿Hay una política especial para promover la continuidad de estudios y asegurar una trayectoria educativa exitosa de los estudiantes del centro?
- 4.4 ¿Cuál es la evaluación que hacen ustedes de las alianzas que ha logrado construir el centro con agentes externos a éste (otros centros, instituciones públicas y privadas, etc.)? ¿Han sido funcionales a los objetivos del centro?

V. Sobre la gestión de la infraestructura del centro

- 5.1 ¿Consideran ustedes que hoy la infraestructura del centro es acorde a las necesidades de los estudiantes y el cuerpo docente? ¿Qué ha hecho el centro para provocar mejoras?
- 5.2 ¿El centro desarrolla acciones sistemáticas para asegurar un adecuado mantenimiento de la infraestructura, así como prevenir riesgos y resguardar la seguridad de la comunidad educativa?

ENTREVISTA GRUPAL PARA PADRES DE FAMILIA DEL CENTRO

Esta pauta de entrevista consiste en un instrumento cualitativo para que el Equipo encargado de la Auto evaluación o alguien delegado por éste aplique, en un grupo de entre 5 y 8 padres de familia, elegidos aleatoriamente. Puede hacerse más de una entrevista si el equipo de Auto evaluación así lo considera necesario. Se aconseja que la recogida y procesamiento de la información provista por estas instancias cualitativas sea encargada a algún profesional con alguna experiencia en este tema.

Instrucciones generales para la entrevista:

- Esta entrevista debe idealmente ser realizada en una sesión de aproximadamente dos horas cada una de ellas como máximo.
- Aunque se trata de una conversación y una entrevista semiestructurada, no olvidar que consiste en un espacio de indagación empírica que está conceptualmente estructurado, por lo que debe respetarse.
- Cuando las respuestas sean generales o poco claras, el entrevistador debe intentar precisarlas y profundizar, solicitando siempre ejemplos concretos cuando no quede claro lo que se está respondiendo
- La Pauta consta de 5 secciones. Todas DEBEN ser cubiertas. Incluso aunque en algunas se logre mayor profundidad o extensión que en otras.
- Si algún tema se repite, o debe indagarse nuevamente, el entrevistador debe recordarle al entrevistado lo que éste ya mencionó al respecto y a partir de ello, reelaborar y extender la pregunta.
- Recordar que esta pauta no equivale ni a un cuestionario ni a un instrumento evaluativo. Es un esquema estructurado para desarrollar una conversación situada que sea útil para la Auto evaluación que está desarrollando el centro.

Inicio de la entrevista:

- Al iniciar, es importante explicar al entrevistado el propósito de fondo de la entrevista: conocer sus percepciones sobre la situación del Centro educativo, para identificar sus fortalezas y oportunidades de mejoramiento, en el marco de la nueva normativa educacional.
- No hay respuestas objetivas ni inmediatas ni tampoco sus impresiones tendrán implicancias de ningún tipo. LOS NOMBRES ESPECÍFICOS (ANONIMATO) DE CADA CASO SERÁN DEBIDAMENTE RESGUARDADOS.

NOTA: Importante explicar al entrevistado la estructura de lo que viene de aquí en adelante (secciones)

I. Sobre la situación general actual del centro

- 1.1 ¿Cómo evaluarían ustedes la calidad educativa de este Centro?
- 1.2 ¿Creen que la calidad del centro ha mejorado en los últimos 5 años? ¿A qué se debe esta mejora o no mejora?
- 1.3 ¿Se encuentran ustedes en general satisfechos en este centro como padres de familia? ¿por qué?

II. Sobre la gestión administrativa y financiera del centro

- 2.1 ¿Dirían ustedes que el Centro cumple adecuadamente con la normativa?
- 2.2 ¿Cómo evaluarían ustedes el trabajo de los equipos directivos en cuanto a su involucramiento en el proceso de enseñanza del centro?
- 2.3 ¿Conocen ustedes el PEC del Centro? ¿Qué saben de él? ¿Han podido participar en su diseño o evaluación?
- 2.4 ¿Ustedes en general como apoderados reciben información sobre los proyectos y los resultados del Centro?
- 2.5 ¿Cómo evaluaría usted el nivel de capacitación y actualización de los docentes y administrativos del centro?
- 2.6 ¿Se utilizan eficientemente los recursos pedagógicos y materiales en el centro?

III. Sobre la gestión pedagógica en el Centro

- 3.1 ¿Cómo ven ustedes el avance de sus estudiantes en el proceso de aprendizaje? ¿Consideran que se avanza de acuerdo a lo esperado?
- 3.2 ¿Qué opinión tiene usted de la calidad de las clases en este Centro? ¿Cuáles son sus aspectos más fuertes o débiles?
- 3.3 ¿Los profesores del centro en general muestran altas expectativas en el aprendizaje y capacidades de sus estudiantes?
- 3.4 ¿La evaluación de los estudiantes que se realiza en el centro es consistente en general con lo que se les está enseñando?

IV. Sobre la gestión del área socio educativa en el Centro

- 4.1 ¿Creen ustedes que el centro cuenta con una convivencia y clima que favorece el aprendizaje de los estudiantes?
- 4.2 ¿Cómo evaluaría Usted la relación que tiene el centro con los padres de familia?
- 4.3 ¿Qué acciones sigue el centro para contribuir al desarrollo integral (académico, social y afectivo) de los estudiantes?

V. Sobre la gestión de la infraestructura del centro

- 5.1 ¿Consideran ustedes que hoy la infraestructura del centro es acorde a las necesidades de los estudiantes y el cuerpo docente? ¿Qué ha hecho el centro para provocar mejoras?

5.2 ¿El centro desarrolla acciones sistemáticas para asegurar un adecuado mantenimiento de la infraestructura, así como prevenir riesgos y resguardar la seguridad de la comunidad educativa?

ENTREVISTA GRUPAL PARA ESTUDIANTES DEL CENTRO

Esta pauta de entrevista consiste en un instrumento cualitativo para que el Equipo encargado de la Auto evaluación o alguien delegado por éste aplique, en un grupo de entre 5 y 8 estudiantes, elegidos aleatoriamente de los distintos cursos de la educación secundaria. Puede hacerse más de una entrevista grupal (una por grado, por ejemplo) si el equipo de Auto evaluación así lo considera necesario. Se aconseja que la recogida y procesamiento de la información provista por estas instancias cualitativas sea encargada a algún profesional con alguna experiencia en este tema.

Instrucciones generales para la entrevista:

- Esta entrevista debe idealmente ser realizada en una sesión de aproximadamente dos horas cada una de ellas como máximo.
- Aunque se trata de una conversación y una entrevista semiestructurada, no olvidar que consiste en un espacio de indagación empírica que está conceptualmente estructurado, por lo que debe respetarse.
- Cuando las respuestas sean generales o poco claras, el entrevistador debe intentar precisarlas y profundizar, solicitando siempre ejemplos concretos cuando no quede claro lo que se está respondiendo
- La Pauta consta de 5 secciones. Todas DEBEN ser cubiertas. Incluso aunque en algunas se logre mayor profundidad o extensión que en otras.
- Si algún tema se repite, o debe indagarse nuevamente, el entrevistador debe recordarle al entrevistado lo que éste ya mencionó al respecto y a partir de ello, reelaborar y extender la pregunta.
- Recordar que esta pauta no equivale ni a un cuestionario ni a un instrumento evaluativo. Es un esquema estructurado para desarrollar una conversación situada que sea útil para la Auto evaluación que está desarrollando el centro.

Inicio de la entrevista:

- Al iniciar, es importante explicar al entrevistado el propósito de fondo de la entrevista: conocer sus percepciones como estudiantes sobre la situación del Centro educativo, para identificar sus fortalezas y oportunidades de mejoramiento, en el marco de la nueva normativa educacional.
- No hay respuestas objetivas ni inmediatas ni tampoco sus impresiones tendrán implicancias de ningún tipo. LOS NOMBRES ESPECÍFICOS (ANONIMATO) DE CADA CASO SERÁN DEBIDAMENTE RESGUARDADOS.

NOTA: Importante explicar al entrevistado la estructura de lo que viene de aquí en adelante (secciones)

I. Sobre la situación general actual del centro

- 1.1 ¿Cómo evaluarían ustedes la calidad educativa de su Centro?
- 1.2 ¿Qué es lo que más les gusta de este Centro? ¿Y lo que menos les gusta?
- 1.3 ¿Creen que la calidad del centro ha mejorado en los últimos años?
- 1.4 ¿Se encuentran ustedes en general satisfechos en este centro como estudiantes?
¿por qué?

II. Sobre la gestión administrativa y financiera del centro

- 2.1 ¿Cómo evaluarían ustedes el trabajo de los equipos directivos del centro?
- 2.2 ¿Conocen ustedes el PEC (Proyecto Educativo) del Centro? ¿Qué saben de él?
¿Han podido participar en su diseño o evaluación?
- 2.3 ¿Ustedes en general como estudiantes reciben información sobre los distintos proyectos y los resultados del Centro?
- 2.4 ¿Se utilizan eficientemente los recursos pedagógicos y materiales en el centro?

III. Sobre la gestión pedagógica en el Centro

- 3.1 ¿Cómo ven ustedes el avance en su aprendizaje desde que están en el Centro?
¿Consideran que se avanza de acuerdo a lo esperado?
- 3.2 ¿Qué opinión tienen de la calidad de las clases en este Centro? ¿Cuáles son sus aspectos más fuertes o débiles?
- 3.3 ¿Los profesores del centro en general muestran altas expectativas en el aprendizaje y capacidades de ustedes como estudiantes?
- 3.4 ¿La evaluación de aprendizajes que se realiza en el centro es consistente en general con lo que se les está enseñando?

IV. Sobre la gestión del área socio educativa en el Centro

- 4.1 ¿Creen ustedes que el centro cuenta con una convivencia y clima que favorece el aprendizaje?
- 4.2 ¿Cómo evalúan ustedes la relación que tiene el centro con sus familias?
- 4.3 ¿Qué acciones realiza el centro para contribuir al desarrollo integral de ustedes como estudiantes?

V. Sobre la gestión de la infraestructura del centro

- 5.1 ¿Consideran ustedes que hoy la infraestructura del centro responde a las necesidades de los estudiantes? ¿Se han generado mejoras?
- 5.2 ¿El centro desarrolla acciones para asegurar el mantenimiento de la infraestructura, así como para prevenir riesgos y resguardar la seguridad de la comunidad?